

Pays : Suisse

Because there is more to do



Thématique du rapport :

Comment les sociétés pharmaceutiques peuvent-elles améliorer la prise en compte des besoins des patients en matière de santé et de bien-être?

Nous avons réalisé une série d'enquêtes auprès de patients, de soignants, de porte-parole de patients et de professionnels de la santé en Suisse, afin de déterminer plus précisément les actions à entreprendre pour améliorer notre contribution. Le présent rapport constitue la synthèse des résultats obtenus.



Nous sommes à votre écoute



Votre parole compte



Travaillons main dans la main !

Que pouvons-nous faire de plus pour aider les patients suisses tout au long de leur traitement ?

Présentation des résultats de l'enquête approfondie menée auprès des patients et des professionnels de la santé en Suisse.

Bristol Myers Squibb a pour mission la découverte, le développement et la distribution de médicaments novateurs pour aider les patients atteints de maladies graves. Nous souhaitons néanmoins nous impliquer davantage et élargir notre champ d'action au-delà de la simple commercialisation de nos médicaments. En effet, le soutien aux patients et à leurs proches est au cœur de nos préoccupations. C'est cette philosophie qui a inspiré la création de la campagne 'Because there is more to do'.

Voilà pourquoi nous avons lancé une initiative basée sur l'écoute

Dans le cadre de nos recherches, à la découverte des besoins des individus et de notre rôle à jouer dans la société, nous nous sommes ouverts aux avis des citoyens par le biais d'une série d'enquêtes.

• Nous voulions comprendre

- Quels sont les principaux défis liés aux soins de santé, ainsi que les besoins non satisfaits des patients et de leurs proches ?
- Comment améliorer le quotidien des citoyens et perfectionner notre contribution ?
- Comment les sociétés pharmaceutiques peuvent-elles leur apporter un meilleur soutien ?

Que pensent les citoyens des entreprises pharmaceutiques et quel rôle leur attribuent-ils au sein de la société ?

• Vous nous avez répondu

- Ce rapport présente les résultats de l'enquête menée auprès des patients et des professionnels de la santé en Suisse.* Une étude publique a également été effectuée à l'échelle européenne** auprès de la population de huit pays.

Le [rapport d'enquête publique](#) est disponible ici.

Quelle est la prochaine étape ?

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de partager vos réflexions et vos idées, ainsi que pour votre transparence et votre honnêteté. Nous avons pris bonne note de vos retours. Cette enquête marque le point de départ d'un engagement plus profond avec les groupes de patients et les professionnels de la santé en Suisse. Nous allons à présent explorer en collaboration avec nos partenaires des pistes susceptibles de déboucher sur de nouvelles initiatives et activités répondant aux besoins exprimés par les participants.



Rapport 'Because there is more to do' :

* L'enquête auprès des patients et des professionnels en Suisse s'est appuyée sur deux sondages anonymes en ligne : l'un avec les réactions de 115 médecins de premier recours, cardiologues et oncologues ; l'autre avec les réponses de 30 patients souffrant d'oncologie ou de fibrillation auriculaire, et des soignants de patients atteints de ces pathologies. En outre, des recherches qualitatives exploratoires ont été menées auprès de groupes de patients, afin de mieux comprendre la situation.

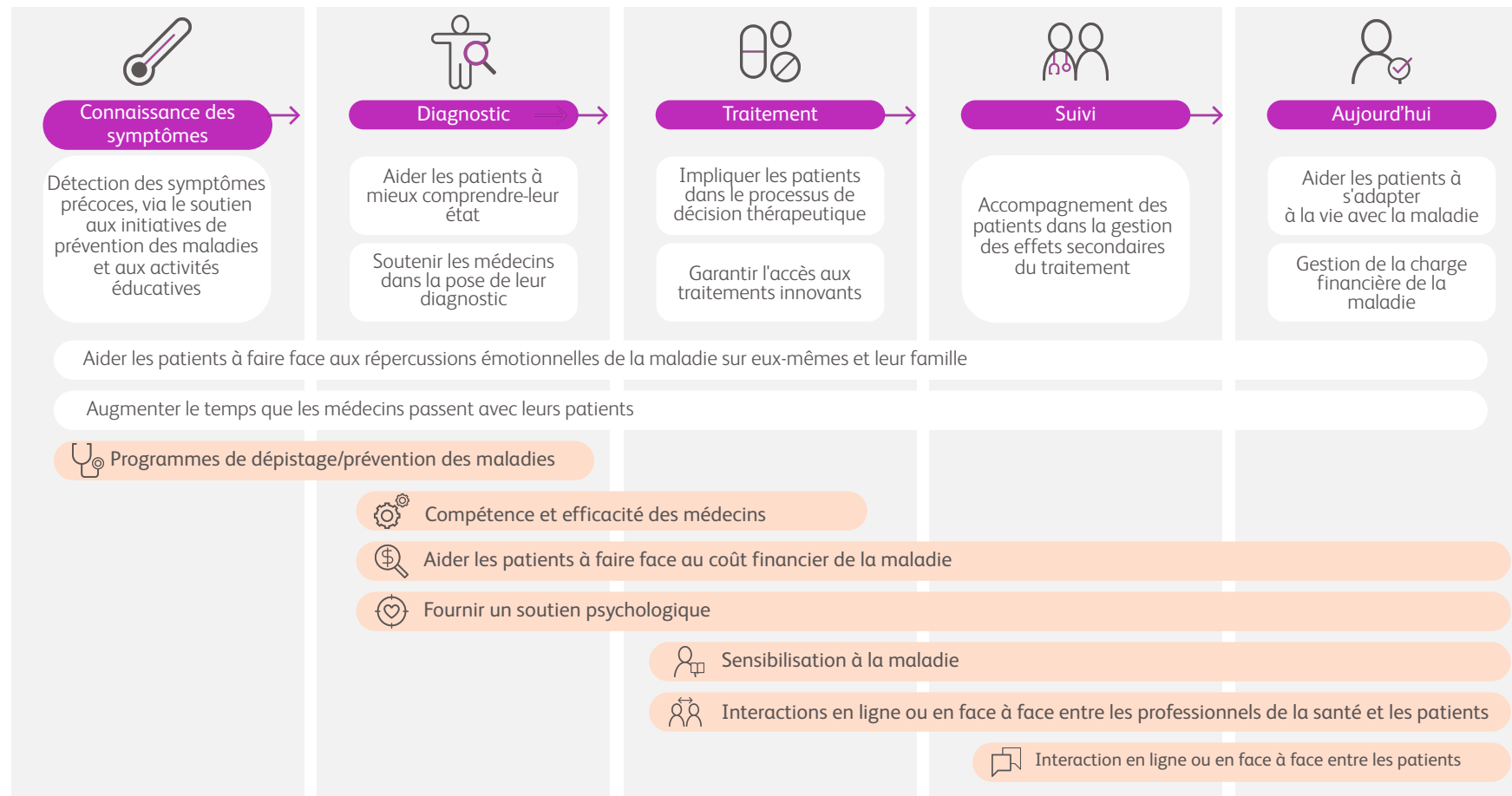
Vous trouverez tous les détails sur cette enquête dans [l'annexe](#).

** Les contributeurs à l'enquête publique sont originaires d'Autriche, de Belgique, du Danemark, de Finlande, de Norvège, des Pays-Bas, de Suisse et de Suède.

Rapport de synthèse Enquête auprès des professionnels de la santé et des patients

Quel sont les
besoins qui ne sont
actuellement pas satisfaits ?

De quelle manière les
entreprises pharmaceutiques
peuvent-elles contribuer à aider
les patients ?



Rapport de synthèse Rapport d'enquête public



Vous nous avez répondu

Lisez le [rapport d'enquête publique complet](#) (y compris les résultats consolidés des 8 pays européens).

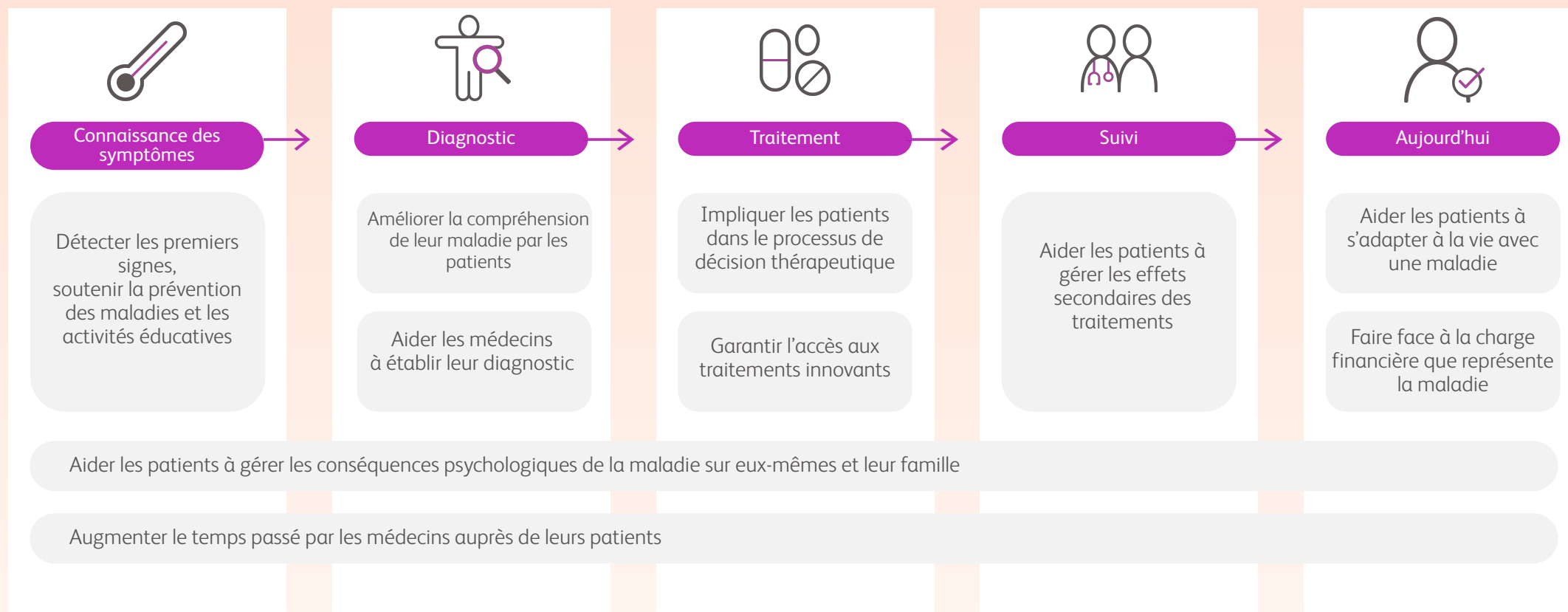


Besoins non satisfaits



Identifier les besoins clés tout au long du parcours du patient

Il existe un large éventail de besoins tout au long du parcours du patient, en fonction des circonstances et des conditions précises de chaque individu. Toutefois, des patients, associations de patients et médecins ont identifié les domaines suivants comme essentiels au sein du parcours du patient en Suisse.





Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Certains professionnels de la santé souhaiteraient que l'industrie pharmaceutique investisse dans des initiatives d'éducation visant à prévenir les maladies.



Professionnels de la santé

Parmi les professionnels de la santé qui ont participé à l'enquête, ceux qui pensent que l'industrie pharmaceutique devrait s'engager dans des activités locales*

27%

souhaiteraient que l'industrie pharmaceutique s'engage dans le «**soutien aux initiatives d'éducation à la prévention des maladies**».

(parmi une liste de 10 options)

* Ceux qui tendent à être en faveur ou sont très en faveur du soutien par les entreprises pharmaceutiques d'activités en partenariat avec des groupes de patients, du soutien d'activités en partenariat avec d'autres entreprises pharmaceutiques ou du soutien aux patients au-delà du traitement médical.



Témoignages de groupes de patients



Associations de patients

Certains groupes de patients ayant participé à notre enquête ont besoin d'aide afin de sensibiliser aux maladies dans leur ensemble et aux traitements disponibles/nouveaux destinés aux patients. L'un des groupes qui a participé à notre recherche avait pour objectif principal de sensibiliser le public à la maladie afin de permettre une meilleure prise en charge aux premiers stades de la maladie, mais souhaite l'étendre à un public plus large.

Étude qualitative



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

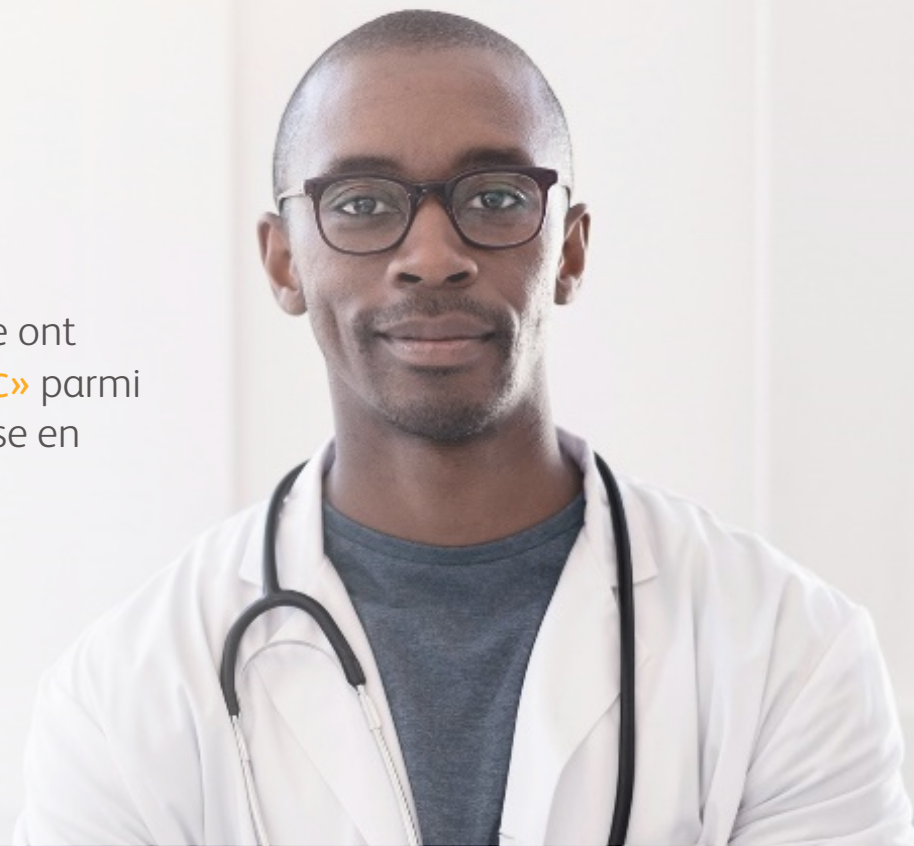
L'établissement d'un diagnostic constituait l'une des cinq étapes les plus difficiles des médecins.



Professionnels de la santé

37%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «**détermination du diagnostic**» parmi les cinq étapes les plus difficiles de la prise en charge des patients.
(parmi une liste de 28 options)



Associations de patients



Témoignages de groupes de patients

Certains groupes de patients ont également constaté, par expérience, qu'il peut être très difficile d'obtenir un diagnostic correct.

«Les maladies cardiaques sont souvent une maladie silencieuse, dormante pendant de nombreuses années.» «Être diagnostiqué correctement. Souvent, les symptômes ne sont pas reliés à la bonne maladie.»

Étude qualitative



Besoins non satisfaits

Les professionnels de la santé veulent aider les patients en les informant davantage ; les patients reconnaissent qu'il est difficile de comprendre leur maladie.


Professionnels
de la santé

19%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «**éduquer le patient sur son état**» parmi les cinq étapes les plus difficiles de la prise en charge des patients.
(parmi une liste de 28 options)


Patients
Soignants

27%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «**compréhension de la maladie**» parmi les cinq étapes les plus difficiles de leur maladie.
(parmi une liste de 23 options)




Associations
de patients

“

Témoignages de groupes de patients

La plupart des associations de patients ayant participé à notre étude sont conscientes des difficultés que rencontrent les patients à comprendre leur maladie. Leur objectif est donc d'améliorer les connaissances, de sensibiliser et d'éduquer les patients de diverses manières. Certains groupes avec lesquels nous nous sommes entretenus défendent fermement l'autonomisation des patients et la fin de la dynamique asymétrique entre médecins et patients.

Étude qualitative



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Certains médecins trouvent difficile de discuter des options de traitement; les patients et les soignants apprécient un soutien accru.



19%

des médecins ayant participé à l'enquête souhaiteraient apporter davantage de soutien aux patients lors de la «discussion des options de traitement». (parmi une liste de 28 options)



20%

des patients et des soignants qui ont participé à l'enquête ont indiqué que la «discussion des options de traitement» était l'un des cinq domaines où ils auraient souhaité être davantage soutenus. (parmi une liste de 23 options)



Témoignages de groupes de patients

Certains groupes qui ont pris part à notre étude qualitative ont souvent des patients, des amis ou de la famille de leurs patients, qui posent des questions sur les «options de traitement» actuelles et futures et ils se sentent parfois mal équipés pour les éduquer.

Étude qualitative

A4. Parmi les stades suivants, le cas échéant, à quel stade souhaiteriez-vous pouvoir apporter un soutien plus important à vos patients, au-delà de la fourniture de médicaments et de l'intervention chirurgicale, mais sans être en mesure de le faire actuellement ? [sélectionnez jusqu'à cinq parmi une liste de 28] Base : n=115 (Tous les médecins) A5. À quel stade, parmi les suivants, pensez-vous que [PN : PATIENT INSEREZ vous] [PN : SOIGNANT INSEREZ la personne dont vous vous occupez] auriez-vous souhaité avoir plus de soutien ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 23].Base=30 (tous les patients/soignants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui

Besoins non satisfaits

Certains des médecins ayant participé à l'enquête souhaiteraient pouvoir aider davantage leurs patients en leur donnant accès à de nouveaux traitements.



Professionnels de la santé

26%

des médecins ayant participé à l'enquête souhaiteraient pouvoir aider davantage leurs patients en leur donnant «accès à de nouveaux traitements». (parmi une liste de 28 options)



Patients Soignants

13%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «l'accès à des nouveaux traitements» parmi les cinq étapes les plus difficiles de leur maladie. (parmi une liste de 23 options)





Besoins non satisfaits

Tous les participants considèrent que les effets secondaires des traitements sont un domaine dans lequel les patients et les médecins ont besoin de soutien.



37%

des patients et des soignants qui ont participé à l'enquête ont indiqué que les «effets secondaires du traitement» étaient l'un des cinq domaines où ils auraient souhaité être davantage soutenus. (parmi une liste de 23 options)



28%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi la «gestion des effets secondaires du traitement» parmi les cinq étapes les plus difficiles de la prise en charge des patients. (parmi une liste de 28 options)



Témoignages de groupes de patients

Certains groupes ayant participé à l'étude ont indiqué qu'il pouvait être difficile pour les patients de trouver le bon traitement et de faire face aux effets secondaires.

«Il y a deux défis principaux : obtenir la bonne thérapie pour les patients. Mais surtout, gérer les effets secondaires.»

Étude qualitative

A1. En vous référant à votre propre expérience de traitement et de prise en charge des patients, parmi les étapes suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, présentent les plus grands défis en tant que médecin ? [sélectionnez jusqu'à cinq parmi une liste de 28] Base : n=115 (Tous les médecins) A5. À quel stade, parmi les suivants, pensez-vous que [PN : PATIENT INSEREZ vous] [PN : SOIGNANT INSEREZ la personne dont vous vous occupez] auriez-vous souhaité avoir plus de soutien ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 23]. Base=30 (tous les patients/soignants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

L'impact financier d'une maladie est l'un des défis les plus fréquemment identifiés par les patients et les soignants.



Patients Soignants

53%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «faire face à la charge financière causée par une maladie» parmi les cinq étapes les plus difficiles de leur maladie.
(parmi une liste de 23 options)

40%

des patients et des soignants qui ont participé à l'enquête ont indiqué que «faire face à la charge financière causée par une maladie» était l'un des cinq domaines où ils auraient souhaité être davantage soutenus.
(parmi une liste de 23 options)



Associations de patients



Témoignages de groupes de patients

«Beaucoup de patients ont besoin d'un soutien psychologique, d'autres ont besoin d'un soutien financier.»

Étude qualitative



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui

Besoins non satisfaits

Toutes les parties prenantes s'accordent à dire qu'il est possible de faire davantage pour aider les patients à s'adapter à leur état.



Patients Soignants

Parmi les cinq étapes les plus difficiles,

17%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «**gérer l'impact physique de la maladie sur la famille**». (parmi une liste de 23 options)



Professionnels de la santé

Quand les médecins qui ont participé à l'enquête ont choisi les cinq étapes les plus difficiles de la prise en charge des patients,

23%

ont sélectionné «**aider les patients à s'adapter à la vie avec la maladie**». (parmi une liste de 28 options)

et lorsqu'on leur a demandé de sélectionner les cinq étapes où un soutien plus important serait apprécié, au-delà de la fourniture de médicaments et de l'intervention chirurgicale,

22%

ont choisi «**aider les patients à faire face à l'impact physique causé par la maladie**». (parmi une liste de 28 options)



Témoignages de groupes de patients



Associations de patients

Certains groupes de patients interrogés dans le cadre de notre étude offrent déjà une série de services de soutien pratique et émotionnel.

«La plupart d'entre eux cherchent quelque chose à espérer. Je veux leur montrer que la vie continue.»

Étude qualitative



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Faire face au stress mental était l'un des 5 plus grands défis parmi les médecins et les patients.


Professionnels
de la santé

29%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «aider les patients à faire face au stress psychologique causé par leur maladie» dans leur top 5 des domaines dans lesquels ils pourraient apporter un soutien accru à leurs patients, au-delà des soins médicaux et chirurgicaux. (parmi une liste de 28 options)


Patients
Soignants

40%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «faire face au stress psychologique causé par la maladie» parmi les cinq étapes les plus difficiles pour eux ou la personne dont ils s'occupent. (parmi une liste de 23 options)


Associations
de patients



Témoignages de groupes de patients

Certains groupes de patients ayant pris part à notre étude ont indiqué que le fardeau physique de la maladie pèse lourdement sur le bien-être psychologique et émotionnel des patients, à tel point que ces derniers se sentent parfois incapables de se tourner vers leur réseau de soutien immédiat (famille et amis), d'où l'importance du soutien par les pairs.

Étude qualitative



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Avoir suffisamment de temps à consacrer aux patients, l'un des cinq principaux défis des médecins.



Professionnels de la santé

36%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «avoir suffisamment de temps pour fournir des soins adéquats à tous les patients que je dois prendre en charge» parmi les cinq étapes les plus difficiles de la prise en charge des patients. (parmi une liste de 28 options)



Patients Soignants

23%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «consultations médicales plus longues» parmi les cinq services auxquels ils souhaiteraient le plus avoir accès. (parmi une liste de 19 options)



Associations de patients



Témoignages de groupes de patients

Certains groupes de notre recherche ont également identifié un défi : les patients veulent se sentir entendus par les professionnels de la santé et ont besoin de pouvoir discuter de leurs réactions émotionnelles après des consultations stressantes.

Étude qualitative

A1. En vous référant à votre propre expérience de traitement et de prise en charge des patients, parmi les étapes suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, présentent les plus grands défis en tant que médecin ? [sélectionnez jusqu'à cinq parmi une liste de 28] Base : n=115 (Tous les médecins)

A8. Parmi les services suivants, quels sont ceux auxquels vous ou la personne dont vous vous occupez souhaiteriez avoir accès ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 19]. Base=30 (tous les patients/soignants)



Image de l'industrie pharmaceutique

Vers un nouveau rôle de l'industrie pharmaceutique

Comment pouvons-nous agir au mieux pour répondre aux besoins non satisfaits des patients ?

L'examen des besoins non satisfaits exprimés par les patients et les professionnels dans cette enquête, les commentaires riches et instructifs partagés révèlent de nouveaux domaines dans lesquels les répondants pensent que l'industrie pharmaceutique pourrait s'engager davantage. **Les deux sections suivantes présentent l'opinion actuelle de ces groupes sur l'industrie pharmaceutique et leurs suggestions sur la manière dont elle pourrait apporter un plus grand soutien.**

Les répondants aux enquêtes connaissent-ils bien les sociétés pharmaceutiques ?

La majorité des **professionnels de la santé** déclarent avoir une connaissance modérée ou grande des sociétés pharmaceutiques, mais la plupart des **patients** ont l'impression d'avoir une connaissance limitée.

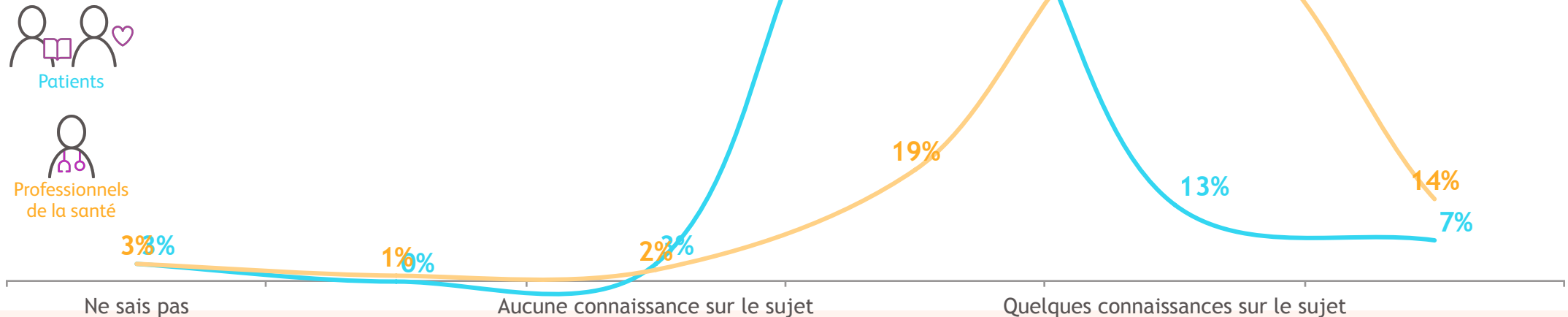




Image de l'industrie pharmaceutique

Cependant, très peu de médecins considèrent actuellement l'industrie pharmaceutique comme un partenaire dans la prise en charge des patients.

Seulement

5%


Professionnels
de la santé

des professionnels de la santé ayant participé à l'enquête déclarent que l'industrie pharmaceutique **joue actuellement un rôle important dans la prise en charge globale des patients.**

Ils considèrent les autres médecins (59%), les infirmières de l'hôpital (54%) et les services sociaux (43%) comme les partenaires les plus importants.

(lors de la sélection d'un maximum de trois options dans une liste de 14)



Image de l'industrie pharmaceutique

La majorité des professionnels de la santé et des patients sont d'accord pour dire que l'industrie pharmaceutique doit faire autre chose que de fournir des médicaments innovants.

Mise à disposition de nouveaux médicaments

93%



Professionnels de la santé



Patients Soignants

100%

Soutenir les activités en partenariat avec les professionnels de la santé

Améliorer la qualité de vie des patients

92%

Attentes des
société
pharmaceutiques

93%

Mise à disposition de nouveaux médicaments

Veiller à ce que tous les patients aient un accès rapide aux nouveaux médicaments et aux nouvelles prestations thérapeutiques

91%

93%

Veiller à ce que tous les patients aient un accès rapide aux nouveaux médicaments et aux nouvelles prestations thérapeutiques

Veiller à ce que tous les patients aient un accès égal aux nouveaux médicaments et aux nouvelles prestations thérapeutiques

89%

90%

Améliorer la qualité de vie des patients

Être une entreprise citoyenne responsable dans mon pays

89%

90%

Participer activement à la mise en place d'un système de soins de santé économiquement efficace

Pourcentage de répondants qui sont d'accord ou tout à fait d'accord sur une échelle de 5 points avec chaque affirmation.

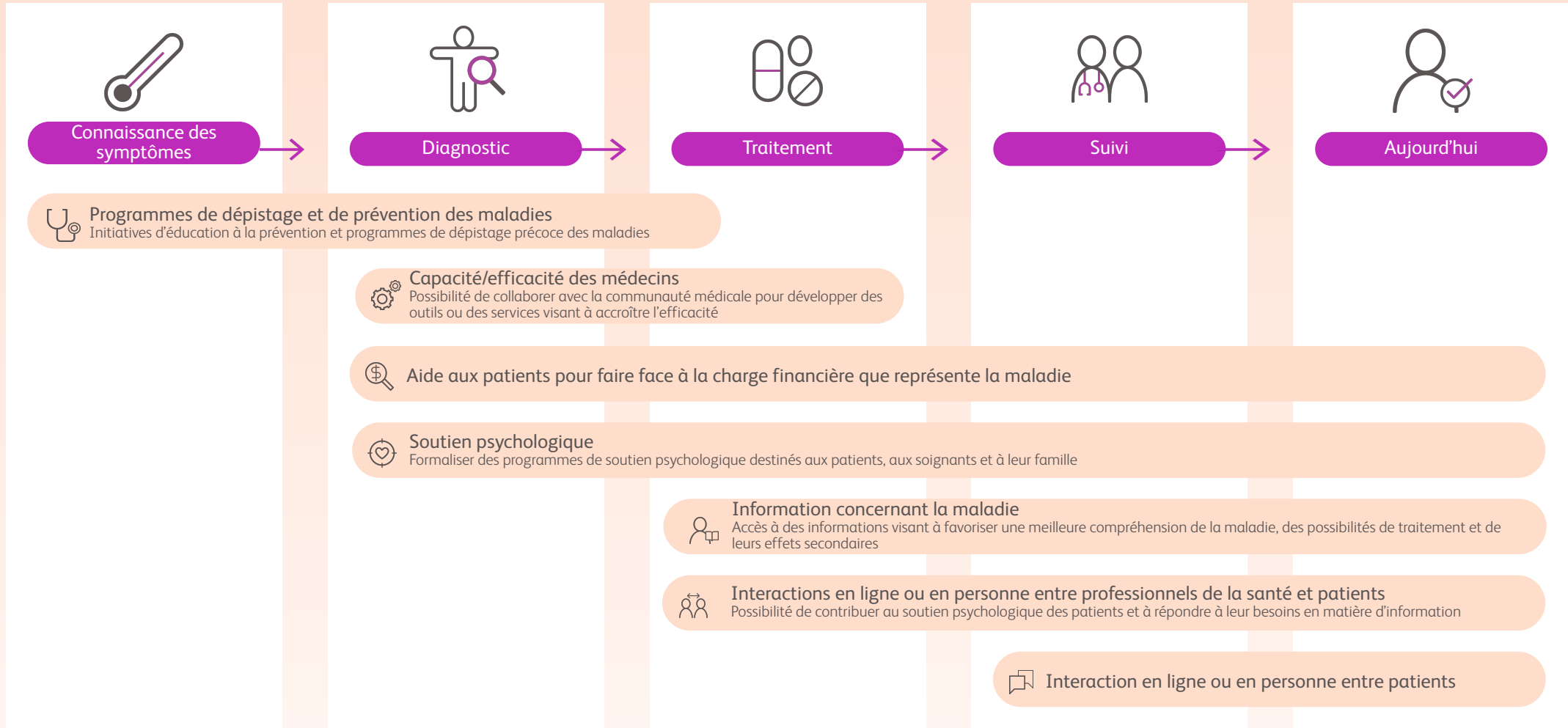


Domaines dans lesquels l'industrie pharmaceutique peut intervenir pour aider à répondre aux besoins des individus

Comment BMS peut-elle contribuer à soutenir les patients, les soignants et les médecins ?

Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle apporter un soutien?

En Suisse, des patients, soignants, associations de patients et médecins ont identifié des solutions susceptibles d'améliorer l'expérience du patient tout au long de son parcours.





Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir?

Les patients souhaitent que l'industrie pharmaceutique se préoccupe des causes des maladies en plus de fournir des médicaments.


Professionnels de la santé

29%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «programmes de prévention des maladies» parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec la maladie.
(parmi une liste de 19 options)


Patients Soignants

40%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «programmes de prévention des maladies» parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(parmi une liste de 13 options)

30%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «dépistage des maladies» parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(parmi une liste de 13 options)




Associations de patients

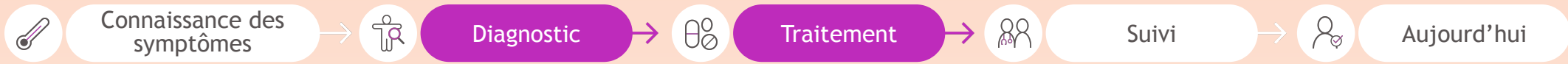
“

Témoignages de groupes de patients

L'étude qualitative n'a rien mentionné de spécifique sur les programmes de dépistage, mais les groupes ont mis l'accent sur la sensibilisation aux maladies et la détection des premiers signes.

Étude qualitative

A7. Lesquels des services suivants amélioreraient l'expérience des patients vivant avec une maladie ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 19]. Base : n=115 (tous les médecins)
C2. Lequel des services suivants souhaiteriez-vous voir davantage soutenu par les sociétés pharmaceutiques ? / Soignant : En ce qui concerne la personne dont vous vous occupez actuellement, parmi les services suivants, quels sont ceux que vous souhaiteriez voir davantage soutenus par les sociétés pharmaceutiques ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 13]. Base : 30 (tous les patients/soignants)



Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir?

Une éventuelle collaboration avec les technologies de la santé ou la communauté médicale en vue de soutenir les médecins pourrait être utile.


Professionnels de la santé

24%

des médecins ayant participé à l'enquête qui ont choisi «le manque de temps ou de ressources des médecins» comme besoin non satisfait, pensent que ce problème pourrait être résolu par une collaboration avec l'industrie pharmaceutique. (parmi une liste de 12 besoins potentiellement non satisfaits)


Patients Soignants

77%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi les «entreprises de technologies de la santé» parmi les cinq principaux groupes avec lesquels ils pensent que les entreprises pharmaceutiques devraient coopérer davantage. (parmi une liste de 12 besoins potentiellement non satisfaits)

77%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «les professionnels de la santé et la communauté médicale» parmi les cinq principaux groupes avec lesquels ils pensent que les entreprises pharmaceutiques devraient coopérer davantage. (parmi une liste de 12 besoins potentiellement non satisfaits)


Associations de patients

“

Témoignages de groupes de patients

Soutenir les hôpitaux en aidant les patients à différents stades de leur traitement. Certains groupes de patients avec lesquels nous nous sommes entretenus ont évoqué l'idée que l'industrie pharmaceutique lance des centres de réadaptation et contribue à la formation des professionnels de la santé. Les groupes ont également mentionné que l'industrie pharmaceutique pourrait financer la mise en place d'un personnel de soutien psychologique facilement accessible pour les patients – un besoin non satisfait.

Étude qualitative

A9. Outre l'accès aux médicaments, quels sont, selon vous, les besoins non satisfaits de vos patients qui pourraient être satisfaits grâce à une collaboration avec l'industrie pharmaceutique ? Base : Médecins qui pensent qu'il y a des besoins auxquels l'industrie pharmaceutique peut répondre (n=106)

C3. Selon vous, avec quelles personnes ou quels groupes les entreprises pharmaceutiques devraient-elles coopérer davantage ?



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui

Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir?

De nombreux patients en Suisse souhaitent avoir accès à un soutien financier direct.



Professionnels de la santé

29%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «l'accès direct à un soutien concret» parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec leur maladie. (parmi une liste de 19 options)

20%

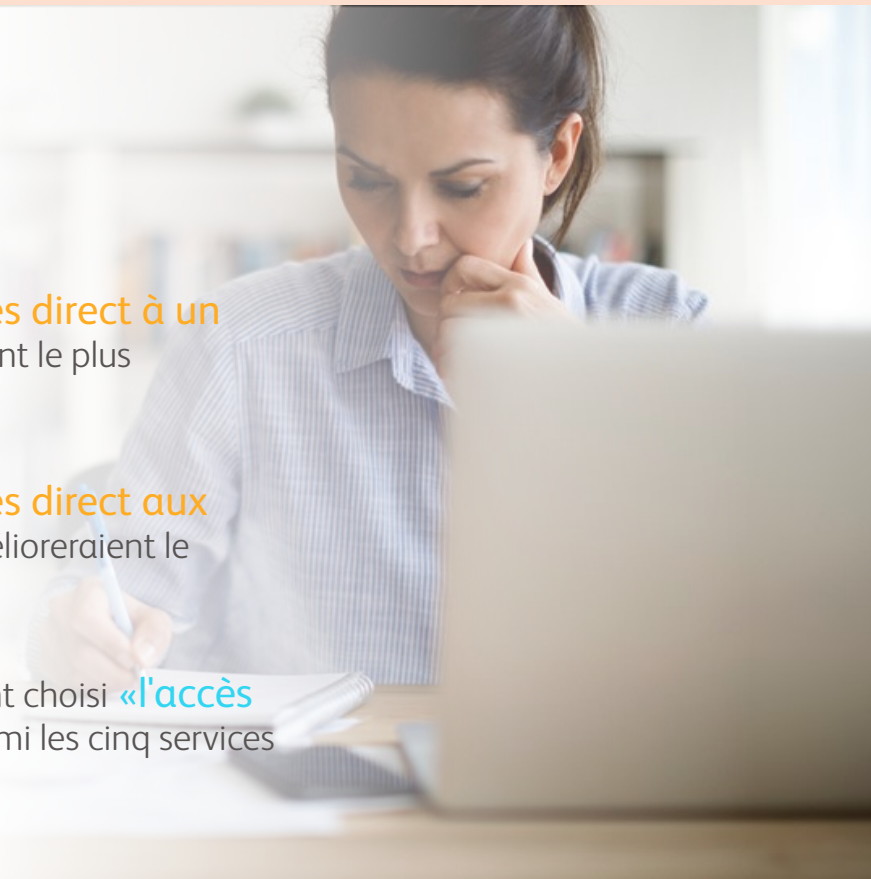
des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «l'accès direct aux plans d'aide financière» parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec leur maladie. (parmi une liste de 19 options)



Patients Soignants

37%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «l'accès direct à des programmes de soutien financier» parmi les cinq services auxquels ils souhaiteraient le plus avoir accès. (parmi une liste de 19 options)



Associations de patients



Témoignages de groupes de patients

Si toutes les associations de patients ne sont pas en mesure d'apporter un soutien financier aux patients, certaines d'entre elles auraient souhaité y contribuer et ont exprimé le désir de créer un fonds pour soutenir les patients dans des moments particulièrement difficiles. Cela dit, le soutien des entreprises pharmaceutiques a tendance à être principalement financier pour les groupes que nous avons interrogés. En fait, les groupes ont du mal à penser au-delà du soutien financier qui peut être offert par les entreprises pharmaceutiques.

Étude qualitative

A7. Lesquels des services suivants amélioreraient l'expérience des patients vivant avec une maladie ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 19]. Base : n=115 (tous les médecins)

A8. Parmi les services suivants, quels sont ceux auxquels vous ou la personne dont vous vous occupez souhaiteriez avoir accès ? (choisissez-en 5 dans une liste de 19) Base : Patients/soignants (n=30)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui

Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir?

Faciliter le soutien psychologique des patients, de leur famille et des soignants.



Professionnels de la santé

29%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «aider les patients à faire face au stress psychologique causé par leur maladie» dans le top 5 des domaines dans lesquels ils pourraient apporter un soutien accru à leurs patients, au-delà des soins médicaux et chirurgicaux. (parmi une liste de 28 options)



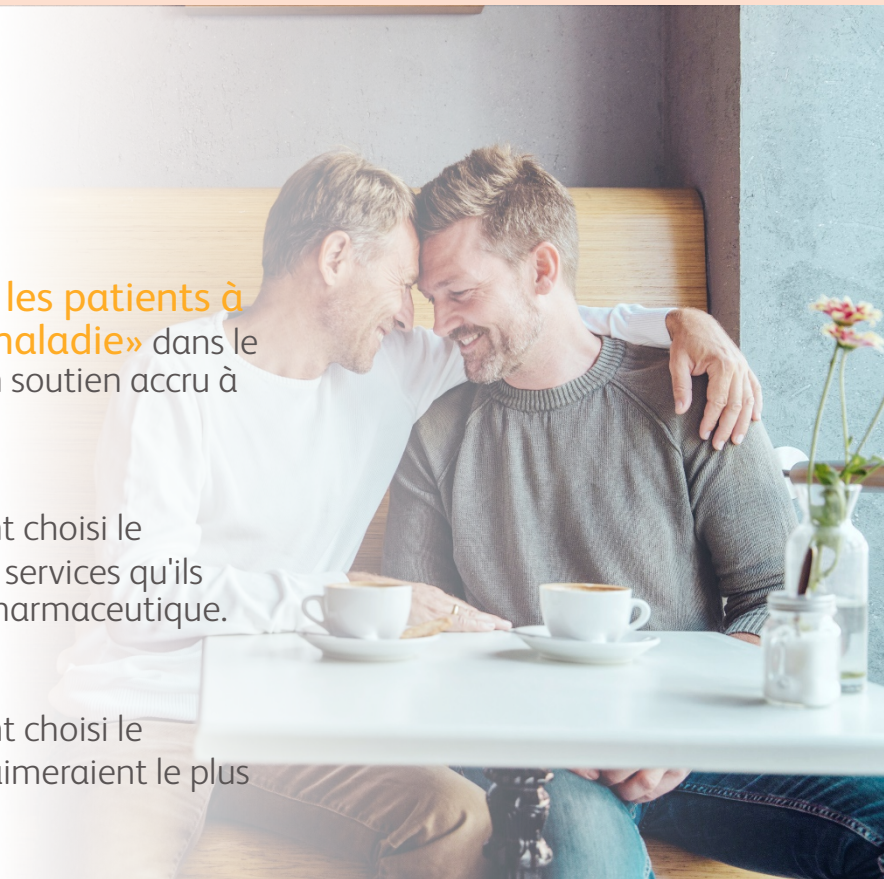
Patients Soignants

43%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi le «soutien psychologique aux patients» parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique. (parmi une liste de 13 options)

17%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi le «soutien aux soignants » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique. (parmi une liste de 13 options)



Associations de patients



Témoignages de groupes de patients

«Oui, nous avons beaucoup de groupes de soutien F2F. Nous avons vraiment un problème pour entrer en contact avec les patients à cause des restrictions de la vie privée. C'est devenu plus facile avec Internet, mais sur les 2,500 patients que compte notre pays, nous ne sommes en contact qu'avec 300.»

Groupe de patients de notre étude

Étude qualitative



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui

Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir?

Il existe un certain consensus parmi les médecins et les patients sur le fait que l'éducation des patients pourrait être prise en charge par l'industrie pharmaceutique.



Professionnels de la santé

20%

des médecins ayant participé à l'enquête qui ont choisi «l'insuffisance d'informations sur la maladie à destination des patients» comme besoin non satisfait, pensent que ce problème pourrait être résolu par une collaboration avec l'industrie pharmaceutique.
(parmi une liste de 12 besoins potentiellement non satisfaits)



Patients Soignants

20%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «l'éducation à la maladie» parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(parmi une liste de 13 options)



Associations de patients



Témoignages de groupes de patients

Outre la sensibilisation à la maladie et la détection des premiers signes, un autre objectif clé de certains groupes auxquels nous avons parlé est d'éduquer les patients sur les traitements. Mais ils ont parfois l'impression de ne pas recevoir les informations dont ils ont besoin de la part de l'industrie pharmaceutique; c'est pourquoi une plus grande implication de cette dernière est la bienvenue, notamment pour les informations sur les traitements.

Étude qualitative



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui

Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir?

Il pourrait être utile de soutenir ou de faciliter l'utilisation de différentes plateformes pour les interactions entre les professionnels de la santé et les patients.



Patients Soignants

Face à face

27%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «groupes de soutien en face à face avec des professionnels de la santé» parmi les cinq services qu'ils aimeraient voir davantage soutenu par l'industrie pharmaceutique. (parmi une liste de 13 options)



Professionnels de la santé

Face à face

21%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «groupe de soutien en face à face avec des professionnels de la santé» parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec leur maladie. (parmi une liste de 19 options)

Système d'assistance en ligne

13%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «groupes de soutien en ligne avec des professionnels de la santé» parmi les cinq services qu'ils aimeraient voir davantage soutenu par l'industrie pharmaceutique. (parmi une liste de 13 options)

Système d'assistance en ligne

13%

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi «groupe de soutien en ligne avec des professionnels de la santé» parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec leur maladie. (parmi une liste de 19 options)



Associations de patients



Témoignages de groupes de patients

Les sessions en ligne avec des professionnels de la santé et les panels d'experts semblent populaires; et une plus grande collaboration entre les parties prenantes est appréciée par les groupes de patients que nous avons interrogés.

«Eh bien, je pense que nous devons également impliquer la société pharmaceutique et traiter le patient dans une perspective de soins holistiques, et le médecin n'a pas le temps de le faire. Et l'une des difficultés aussi, c'est que les médecins ne sont pas formés à la collaboration. Et je pense que nous devons vraiment favoriser un esprit de collaboration, ce à quoi le secteur peut contribuer.»

Étude qualitative

A7. Lesquels des services suivants amélioreraient l'expérience des patients vivant avec une maladie ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 19]. Base : n=115 (tous les médecins)

C2. Lequel des services suivants souhaiteriez-vous voir davantage soutenu par les sociétés pharmaceutiques ? / Soignant : En ce qui concerne la personne dont vous vous occupez actuellement, parmi les services suivants, quels sont ceux que vous souhaiteriez voir davantage soutenus par les sociétés pharmaceutiques ? Base=30 (Tous les patients/soignants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui

Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir?

Les patients et les soignants souhaiteraient également que l'industrie pharmaceutique apporte un soutien en ligne et que des groupes de soutien soient créés pour des échanges face à face.



Face à face

30%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «groupes de soutien en face à face avec des patients souffrant de la même maladie» parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(parmi une liste de 13 options)

Système d'assistance en ligne

27%

des patients et des soignants ayant participé à l'enquête ont choisi «groupes de soutien en ligne avec des patients souffrant de la même maladie» parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(parmi une liste de 13 options)



Associations de patients



Témoignages de groupes de patients

Certains groupes disent que les forums en ligne qui mettent en relation les patients et les réseaux de soutien donnent aux patients l'assurance qu'ils ne sont pas seuls et qu'il y a beaucoup d'autres personnes comme eux qui s'en sortent.

«Je travaille beaucoup avec l'aide en ligne aux patients par exemple, nous commençons à faire beaucoup plus de panels de patients.»

Groupe de patients de notre étude

Étude qualitative



Notre engagement pour les
prochaines étapes

Principaux résultats et conclusions tirés de nos entretiens avec les groupes de patients

Réflexions et conclusions

Les groupes de patients avec lesquelles nous nous sommes entretenus souhaiteraient bénéficier du soutien de l'industrie pharmaceutique, mais elles veulent que ce soutien soit apporté là où il est le plus utile.



Certains groupes de patients considèrent qu'il est nécessaire de contribuer à accroître les connaissances sur les maladies, les traitements disponibles et les nouveaux traitements.

Certains groupes que nous avons interrogés avaient pour objectif de sensibiliser le public à une maladie, afin de permettre une meilleure prise en charge aux premiers stades de la maladie. Mais ils ont encore du mal à diffuser ces informations à un public plus large. Un autre objectif clé est d'éduquer les patients sur les nouveaux et les prochains traitements, mais ils ont souvent le sentiment de ne pas recevoir les informations nécessaires de la part de l'industrie pharmaceutique.



Favoriser une plus grande collaboration entre les parties prenantes du domaine thérapeutique.

«Eh bien, je pense que nous devons également impliquer la société pharmaceutique et traiter le patient dans une perspective de soins holistiques, et le médecin n'a pas le temps de le faire. Et une autre difficulté est le fait que les médecins ne sont pas formés à la collaboration. Nous devons vraiment encourager l'esprit de collaboration.»



Soutenir les hôpitaux en aidant les patients à différents stades de leur traitement.

Certains groupes de patients ont évoqué l'idée que l'industrie pharmaceutique lance des centres de réadaptation et contribue à la formation des professionnels de la santé. L'industrie pharmaceutique pourrait financer la mise en place d'un personnel de soutien psychologique facilement accessible pour les patients, pour répondre à ce besoin non satisfait.



Soutien financier: travailler en partenariat pour mettre en place des fonds pour les patients.

Certains groupes de patients ont déclaré qu'un fonds pourrait, par exemple, aider les patients à accéder à un traitement, leur fournir des fonds s'ils sont dans l'incapacité de travailler, les aider à payer les frais de déplacement ou de traitement, etc.

Notre tremplin pour de nouveaux partenariats en Suisse

Votre parole compte. Ensemble, agissons.

Ce que vous nous avez dit

Vos retours en tant que patients et professionnels de la santé nous ont été infiniment précieux. Nous vous en remercions de tout cœur.

Notre initiative «Because there is more to do» nous a permis de vous tendre le micro pour en savoir plus sur votre situation, vos préoccupations, ce que vous attendez de nous et ce que vous pensez que l'industrie pharmaceutique peut faire de plus pour aider les patients et la société suisse.

Notre aventure ensemble commence dès aujourd'hui

Nous allons prendre en compte l'ensemble de vos retours et de vos préoccupations. La prochaine étape consistera à renforcer notre engagement et notre volonté d'explorer tous les domaines dans lesquels nous pouvons répondre le plus efficacement à vos besoins.

Dans les prochains mois, nous avons l'ambition d'ouvrir encore plus largement le dialogue avec le secteur des soins de santé.

Quel rôle pour BMS et les sociétés pharmaceutiques en Suisse ?

Nous voulions savoir si notre entreprise pouvait étendre son rôle en Suisse au-delà du simple développement de nouveaux médicaments. Et si oui, lequel ?

Selon vos réponses, les sociétés pharmaceutiques ont effectivement un rôle à jouer.

Notre engagement: Que pouvez-vous espérer de la part de BMS ?

Notre voyage ne fait que commencer. Nous nous engageons à travailler à vos côtés pour prendre des mesures dans les domaines que vous avez définis, y compris l'établissement de nouveaux partenariats avec les associations de patients et les professionnels de la santé.





Remarques techniques

Remarques techniques

Remarque technique - Enquête auprès des patients et des soignants
Ipsos MORI a réalisé, pour le compte de Bristol Myers Squibb, une enquête en ligne auprès d'un échantillon de 214 patients et soignants (patients atteints d'oncologie, soignants en oncologie, patients atteints de fibrillation auriculaire, soignants en fibrillation auriculaire) dans huit pays européens (Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse). Les enquêtes en ligne ont été réalisées entre le 11 janvier 2021 et le 26 avril 2021.

Les répondants ont été recrutés par le biais de panels en ligne et, en tant que tel, l'échantillon contient des répondants qui sont engagés dans des panels d'études de marché et qui ont choisi de participer à l'enquête.

L'échantillon comprend les éléments suivants par pays :

	AT	BE	DK	FI	NL	NON	SE	CH
Total	30	30	20	30	30	15	29	30
Patients atteints d'oncologie	8	8	8	8	8	10	8	8
Soignants de patients atteints d'oncologie	7	7	7	7	7	5	7	7
Patients souffrant de fibrillation auriculaire	8	8	3	8	8	0	8	8
Soignants de patients souffrant de fibrillation auriculaire	7	7	2	7	7	0	6	7

Lors de la présentation des résultats par pays, les données de l'enquête sont pondérées pour garantir une contribution égale des patients/soignants en oncologie et des patients/soignants en fibrillation auriculaire dans un pays donné*. Lors de la présentation des résultats totaux, les données de l'enquête sont en outre pondérées pour garantir une contribution égale par pays.

* À l'exception de la Norvège, où l'échantillon est composé uniquement de patients/soignants en oncologie, et où aucune pondération n'a donc été appliquée.

Remarque technique - Enquête auprès des professionnels de la santé
Ipsos MORI a réalisé, pour le compte de Bristol Myers Squibb, une enquête en ligne auprès d'un échantillon de 839 professionnels de la santé (médecins généralistes, cardiologues et oncologues/hématologues) dans huit pays européens (Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse). Les enquêtes en ligne ont été réalisées entre le 11 janvier 2021 et le 26 avril 2021.

Les répondants ont été recrutés par le biais de panels en ligne et, en tant que tel, l'échantillon contient des répondants qui sont engagés dans des panels d'études de marché et qui ont choisi de participer à l'enquête.

L'échantillon comprend les éléments suivants par pays :

	AT	BE	DK	FI	NL	NON	SE	CH
Total	105	120	100	93	120	70	116	115
PCPs	50	50	50	51	50	42	50	50
Cardiologues	30	40	30	22	40	18	40	40
Oncologues/hématologues	25	30	20	20	30	10	26	25

Lors de la présentation des résultats par pays, les données de l'enquête sont pondérées pour garantir une contribution égale des médecins généralistes, des cardiologues et des oncologues/hématologues. Lors de la présentation des résultats totaux, les données de l'enquête sont en outre pondérées pour garantir une contribution égale par pays.

Remarque technique - À propos de l'étude qualitative du groupe consultatif de patients : Ipsos MORI a mené, pour le compte de Bristol Myers Squibb, une étude qualitative exploratoire sur huit marchés européens (Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse). Au total, 40 personnes ont répondu à un entretien téléphonique par Internet (37 personnes travaillaient pour un groupe consultatif de patients en oncologie, 3 pour un groupe consultatif de patients souffrant de fibrillation auriculaire). Les répondants ont été recrutés par téléphone par l'intermédiaire de fournisseurs indépendants. Les entretiens ont été réalisés entre le 11 janvier 2021 et le 26 avril 2021.

Il convient de noter que cette approche de recherche qualitative explore en détail l'éventail des attitudes et des opinions des participants et que les résultats en sont purement descriptifs et illustratifs, et non statistiquement représentatifs.

Remarque technique - À propos de notre enquête numérique anonyme «Humanité» : Ipsos MORI a réalisé, pour le compte de Bristol Myers Squibb, une enquête en ligne auprès d'un échantillon de 821 adultes de 16 ans et plus, dans neuf pays européens (Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse). Les entretiens ont été réalisés entre le 20 novembre 2020 et le 18 janvier 2021.

Les personnes interrogées ont été invitées par Bristol Myers Squibb à partager anonymement leurs points de vue et suggestions relatives à leur perception de l'industrie pharmaceutique, des sociétés pharmaceutiques et des défis auxquels elles sont confrontées en matière de fourniture de soins de santé dans leur pays. Cette invitation a été partagée par le biais d'une série de canaux publicitaires payants sur les sites Web et les médias sociaux, mais également par des e-mails directs et différents types de publications, notamment :

- des publications sponsorisées sur LinkedIn;
- des publications engagées sur LinkedIn;
- l'envoi de mails directs aux employés de BMS;
- l'hébergement du message sur les sites web de Bristol Myers Squibb.

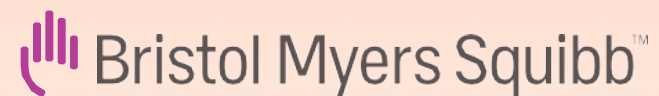
En conséquence, notre sondage est composé de personnes ayant répondu à la campagne en ligne et ayant choisi d'y participer. Il ne s'agit donc pas d'un échantillon représentatif de la population des pays concernés par la campagne. Il est également probable que les répondants aient des liens avec Bristol Myers Squibb et/ou l'industrie pharmaceutique en général. Parmi les membres de l'échantillon figurent des membres du grand public, des patients, des soignants, des professionnels de la santé, des employés de l'industrie pharmaceutique ainsi que leurs amis et leur famille. Les résultats ont un caractère purement indicatif et ne reflètent que les réponses des participants à l'enquête. Cette enquête a d'ailleurs été fermée aux participants extérieurs aux pays sus-cités. Ces derniers n'ont pas pu y participer.

Nous avons dénombré, au total, 129 688 clics sur l'enquête et 821 participations.

L'échantillon comprend les éléments suivants par pays :

	AT	BE	DK	FI	LU	NL	NON	SE	CH
Total	82	325	33	30	0	193	35	55	68
Professionnels de la santé	20	60	14	11	0	19	9	10	16
Patients ou soignants	16	105	8	6	0	79	11	13	19
Employés de la société pharmaceutique	22	96	4	8	0	39	7	7	24
Autre	34	119	13	14	0	79	12	33	23

Les résultats globaux incluent tous les participants et aucune pondération n'a été appliquée aux données.



Because there is more to do



Nous sommes à votre écoute



Votre parole compte



Travaillons main dans la main !